

## **POLÍTICA DE CALIDAD**

El Patronato de **FUNDACIÓN BANCARIA IBERCAJA**, consciente de la necesidad de integrar su misión con la satisfacción y el reconocimiento de los usuarios de las actividades y servicios que desarrolla a través de sus centros y programas, con el desarrollo profesional de sus empleados, con la gestión de sus partners clave, y con su contribución al desarrollo de la sociedad en la que ejerce su actividad, ha aprobado la siguiente Política de Calidad basada en el compromiso de cumplimiento de los siguientes principios:

- Asegurar el cumplimiento de los requisitos, incluidos los legales, reglamentarios y normativos, relacionados con el desarrollo de los programas y actividades, así como con los servicios prestados.
- Responder a las necesidades y ofrecer actividades, programas y servicios de calidad en condiciones adecuadas con el fin de superar las expectativas de los usuarios y la Sociedad.
- Avanzar en la consecución de la plena satisfacción y confianza de las partes interesadas de **FUNDACIÓN BANCARIA IBERCAJA**, actuando siempre bajo una conducta ética.
- Ser reconocida en la Sociedad en la que ejerce su actividad, por su compromiso con el desarrollo y mejora social, dando respuesta a las nuevas necesidades planteadas dentro de su ámbito de actuación.
- Atender y formar a sus empleados, de modo que incrementen su compromiso con la organización, e implantar una cultura de calidad a todos los niveles de **FUNDACIÓN BANCARIA IBERCAJA**, fomentando la implicación y motivación de nuestros trabajadores en relación con la calidad y con la mejora continua.
- Transmitir y fomentar entre todos los partners y colaboradores la orientación a la Calidad y los valores de **FUNDACIÓN BANCARIA IBERCAJA**, tratando de ser competentes, en un entorno de respeto a las personas, de aportar ilusión en nuestro proyecto y de generar confianza a las partes interesadas.
- Fomentar y desarrollar un entorno de comunicación eficaz y transparente con todas las partes interesadas, promoviendo acciones de participación, sensibilización, información y formación, e integrando a las partes interesadas en los compromisos de **FUNDACIÓN BANCARIA IBERCAJA**.
- Mejorar de forma continua el rendimiento de los recursos, instalaciones, procesos, productos y servicios, aprovechando las sinergias internas, y con los colaboradores (proveedores, clientes y partners), bajo un enfoque innovador que permita anticiparse a las necesidades y expectativas de los usuarios, la sociedad y otras partes interesadas.
- Nuestra Política de Calidad incluye las actividades vinculadas con el funcionamiento de la Fundación; el desarrollo y realización de actividades sociales, educativas, culturales y de empleo; actividades museísticas asociadas a visitas libres y guiadas, programas didácticos y talleres; y, la concesión de préstamos pignoratícios.

Patronato de **FUNDACIÓN BANCARIA IBERCAJA**

16 de diciembre de 2021